

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

1.1. Twenty Twenty Business Services B.V., handelend onder de naam: 'Twenty-Twenty', is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar het recht van Curaçao en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Curaçao onder dossiernummer 154509.

### Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

2.1. Op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Twenty-Twenty en op alle rechtsverhoudingen van Twenty-Twenty zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Twenty-Twenty alleen bindend indien en voor zover deze door Twenty-Twenty uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. In geval van wijziging van deze voorwaarden door Twenty-Twenty, gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van publicatie op [www.futureproofstrategist.com](http://www.futureproofstrategist.com) voor alle nieuwe opdrachten.

### Artikel 3. Opdracht

3.1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Twenty-Twenty is een overeenkomst van opdracht.

3.2. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdrachten en uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

3.3. Bij de uitvoering van werkzaamheden neemt Twenty-Twenty altijd een inspanningsverplichting op zich en geen resultaatsverplichting.

### Artikel 4. Inschakelen derden

4.1. Twenty Twenty kan bij het uitvoeren van haar werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever, gebruik maken van derden.

4.2. Twenty Twenty is niet aansprakelijk voor fouten van deze derden of voor enige (schade die ontstaat als gevolg van enige) tekortkoming of fout van de ingeschakelde derden.

**Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1. Opdrachtgever stelt Twenty-Twenty steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 5.2. Opdrachtgever vrijwaart Twenty-Twenty tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanweg door Twenty-Twenty ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en verstrekte adviezen.
- 5.3. Opdrachtgever is gehouden de planning van de aan te leveren diensten of deliverables na te streven. Indien Opdrachtgever verzuimt zich aan een onderdeel van de planning te houden, dan zijn de eventuele gevolgen, waaronder eventuele verlenging van duur van de Overeenkomst, voor Opdrachtgever.

**Artikel 6. Prijzen**

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (OB) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3. Twenty-Twenty behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 (twee) maanden na bekendmaking van de prijswijziging per elektronische berichtgeving. Indien Opdrachtgever een prijswijziging niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht om binnen 1 (één) maand na kennisgeving van de prijswijziging schriftelijk op te zeggen.
- 6.4. Twenty-Twenty is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

**Artikel 7. Totstandkoming Overeenkomst**

- 7.1. Schriftelijke totstandkoming van de Overeenkomst: De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de offerte en eventueel alle andere bijbehorende documenten van Twenty-Twenty inclusief handtekening aan Twenty-Twenty heeft geretourneerd per post of per email, danwel per brief of per email door bevestiging van de opdracht
- 7.2. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**Artikel 8. Wijziging opdracht**

Wijzigingen van de opdracht vinden altijd plaats in overleg met de opdrachtgever. Zonodig zullen meerkosten worden besproken en additioneel in rekening worden gebracht.

**Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

9.1. Opdrachtgever dient de door Twenty-Twenty uitgeschreven rekening via overmaking te voldoen.

9.2. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

9.3. Alle door Twenty-Twenty uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

9.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

9.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.6. In bovenstaande gevallen heeft Twenty-Twenty voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Twenty-Twenty vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

9.7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Twenty-Twenty verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

**Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1. De totale aansprakelijkheid van Twenty-Twenty wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief OB). Indien de

Overeenkomst hoofdzakelijk een overeenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief OB) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1000 USD.

10.2. Aansprakelijkheid van Twenty-Twenty voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3. De aansprakelijkheid van Twenty-Twenty wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Twenty-Twenty onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Twenty-Twenty ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Twenty-Twenty in staat is adequaat te reageren.

10.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 6 maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Twenty-Twenty meldt, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.

#### **Artikel 11. Duur opschorting en beëindiging van de opdracht**

11.1. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tenzij anders is overeengekomen. De opzegging is geldig indien deze door Twenty-Twenty is bevestigd.

11.2. Alle Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

11.3. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Twenty-Twenty het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Twenty-Twenty op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

11.4. Twenty-Twenty heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Twenty-Twenty niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

**Artikel 12. Geheimhouding**

12.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

12.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

**Artikel 13. Personeel**

13.1. Opdrachtgever zal werknemers van Twenty-Twenty die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

13.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Twenty-Twenty voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Twenty-Twenty in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Twenty-Twenty. Onder werknemers van Twenty-Twenty worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Twenty-Twenty of van één van de aan Twenty-Twenty gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 12 (twaalf) maanden geleden in dienst van Twenty-Twenty of van één van de aan Twenty-Twenty gelieerde ondernemingen waren.

**Artikel 14. Slotbepalingen**

14.1. Op de Overeenkomst is Curaçaos recht van toepassing.

14.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

14.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Curaçaose rechter.

14.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.